

Piani di Remote Service

klainrobotics.com

BASE

ADVANCED

Piano BASE

Incluso nel piano viene offerto:

- N.20 ore/ANNO di supporto remoto (ONLINE o OFFLINE) oppure telefonico entro 2 ore dalla richiesta.
N.B. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio
- In aggiunta:
Prelazione con intervento nelle 48 ore* successive in caso di richiesta di Intervento Straordinario, da quantificare a consuntivo
- Durata contratto annuale (1 anno dalla firma)
- Opzione pacchetto ore PLUS (+10 ore)
- * Fatto salvo indisponibilità del ricambio



ATTIVITÀ

1. Richiesta di supporto attivata tramite email all'indirizzo support@klainrobotics.com
2. Contatto telefonico tra le parti per analisi problematica
3. Organizzazione del supporto remoto con comunicazione della frazione d'ora a scalare con intervallo minimo di 15 minuti
4. Invio di rendicontazione ore a fine del servizio di assistenza

Piano ADVANCED

Incluso nel piano viene offerto:

- Licenza SW per Supporto remoto con R.A.
- Contratto a licenza annuale o mensile
- Installazione APP su mobile



KLAIN
R O B O T I C S

KLAIN
R O B O T I C S
SERVICE

Via Sergio Bresciani, 7
25124 Brescia - Italy
Tel. +39 030 3582154
Fax. +39 030 2659911

www.klainrobotics.com
support@klainrobotics.com